

Estimados Usuarios y Asociados;

Le informamos que la Asociación Provincial de Síndrome de Down de Sevilla -*DOWN SEVILLA*- ha sufrido recientemente un incidente de seguridad consistente en el robo de un dispositivo de almacenamiento externo (*disco duro*) en nuestras instalaciones.

Tras el análisis realizado, hemos comprobado que dicho dispositivo contenía determinada información de contacto de personas usuarias de la entidad. Una parte importante de la información se encontraba cifrada y protegida mediante medidas de seguridad, aunque otra parte de los datos no estaba cifrada.

Los datos potencialmente afectados son datos identificativos y de contacto básicos, tales como nombre, teléfono, dirección postal o correo electrónico. No consta que se hayan visto comprometidas categorías especiales de datos ni información bancaria.

Desde el momento en que tuvimos conocimiento de los hechos se activó el protocolo interno de seguridad, adoptándose, entre otras, las siguientes medidas:

- Comunicación de la incidencia a la autoridad de control competente;
- Interposición de la correspondiente denuncia;
- Revisión y refuerzo de las medidas de seguridad técnicas y organizativas;
- Implantación de medidas adicionales de cifrado y control de soportes.

Hasta la fecha no tenemos constancia de un uso indebido de sus datos personales. No obstante, le recomendamos extremar la precaución ante posibles comunicaciones sospechosas, llamadas telefónicas o correos electrónicos en los que se solicite información personal o bancaria.

Para cualquier consulta adicional puede ponerse en contacto con nosotros a través de: **dpd@syconsultores.es -965166083**

Lamentamos profundamente las molestias que esta situación pudiera ocasionarle y reiteramos nuestro compromiso con la protección de sus datos personales.

Atentamente,  
**M<sup>a</sup> de las Mercedes Márquez Pérez**  
*Presidente de Down Sevilla*